

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

Е.В.Мамонтова

«20» *декабря* 2021 года

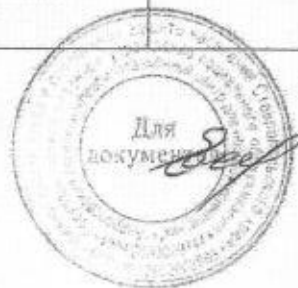
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Медведева И.Е., заместитель директора, Пархоменко Е.Е. специалист по закупкам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проводить работу по созданию домашних	ноябрь-	Леонтьева Л.В., за-		

	условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	декабрь	меститель директора, Чабанова Е.М., заведующий ОСР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование санитарного помещения для инвалидов	при наличии финансирования	Саламахина Е.Д., директор		
	Установка оборудования дублирования звуковой и зрительной информации для лиц с сенсорными нарушениями	при наличии финансирования	Саламахина Е.Д., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно	Чабанова Е.М., заведующий ОСР, Пивнева Н.В., заведующий ОСПП		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анкетирование получателей социальных услуг с составлением анализа удовлетворенности качеством оказываемых услуг	1 раз в квартал	Вандышева Ю.Е., Бахмат Н.И., Будко Н.В. педагоги-психологи		

Директор ГКУСО «Андроповский СРЦН»



Е.Д.Саламахина

Handwritten signature