

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, в  
государственного казенного учреждения социального обслуживания  
«Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
на 2025-2026 годы

| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг<br>организацией | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия <2>                       |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                          | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализации |
| 1                                                                                                      | 2                                                                                                                                                 | 3                                             | 4                                                                                        | 5                                                                   | 6                                 |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                  |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                          |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                          |                                                                     |                                   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                          |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                          |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                               |                                                                                          |                                                                     |                                   |

| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                                  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Помещения организации и прилегающей к организации территории не достаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать лестничные пролеты перилами с двойным поручнем                                                                                                   | 2026-2027г.г.                   | Директор Медведева И.Е., заместитель директора Леонтьева Л.В.                                    |  |  |
| Помещения организации и прилегающей к организации территории не достаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать входную группу перилами с двойным поручнем                                                                                                       | 2026-2027г.г.                   | Директор Медведева И.Е., заместитель директора Леонтьева Л.В.                                    |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                 |                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                                  |  |  |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                                  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                             |                                                                                                                                                              |                                 |                                                                                                  |  |  |
| Доля получателей услуг не удовлетворены организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации           | Систематически проводить просветительскую работу о графиках приема клиентов учреждения, о возможности выбора удобного времени для получения социальных услуг | Октябрь-ноябрь, далее постоянно | Заместитель директора Машкина Т.В., заведующий отделением социально-правовой помощи Суслова Н.В. |  |  |



Директор

Медведева И.Е.