

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Андроповский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

Приложение №3
Утверждено приказом
директора ГКУСО
«Андроповский СРЦН»
от 29.07.2022 года №084-03

ПОЛОЖЕНИЕ
о мобильной службе помощи семьям «Контакт»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о мобильной службе помощи семьям «Контакт» (далее соответственно – Положение, Мобильная служба) разработано в соответствии с Федеральным Законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года.
- 1.2. Положение устанавливает организационные основы деятельности Мобильной службы по оказанию социальных услуг семьям, детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и проживающих в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.
- 1.3. Мобильная служба создается и функционирует в структуре отделения социально-правовой помощи государственного казенного учреждения социального обслуживания «Андроповский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение).
- 1.4. Мобильная служба обеспечивается автотранспортом.
- 1.5. Для организации работы Мобильной службы могут привлекаться средства от благотворительных организаций, предприятий, учреждений, отдельных граждан.
- 1.6. Информация о деятельности Мобильной службы размещается на официальном сайте Учреждения, предоставляется специалистами при личном обращении граждан.
- 1.7. Организационное обеспечение деятельности Мобильной службы осуществляется специалистами отделения социально-правовой помощи и отделения социальной реабилитации.

- 1.8. Деятельность Мобильной службы осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики.

2. Цели и задачи мобильной службы помощи семьям

- 2.1. Цели: Защита законных прав и интересов несовершеннолетних, семей, женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении (суицид, физическое и психическое насилие), оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи, несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, и их семьям.

Формирование личности, способной жить в гармонии со своими близкими и природой.

- 2.2. Задачи деятельности Мобильной службы «Контакт».

- Оказание экстренной психологической, социальной, правовой помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

- Экстренное реагирование на случаи жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

- Предоставление необходимой, в том числе справочной, информации о возможности обращения населения в организации, работающие с детьми, пострадавшими от насилия в семье.

- Проведение профилактических бесед по правовым и медицинским тематикам.

- Обеспечение межведомственного взаимодействия всех ведомств и служб для оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

- Организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и их семей;

- Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

3. Организация работы Мобильной службы

- 3.1. За формирование службы и руководство деятельностью Мобильной службы отвечает администрация Центра. Состав мобильной службы корректируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных и/или иных услуг.

- 3.2. В состав Мобильной службы входят заместитель директора учреждения, педагог-психолог, педагог дополнительного образования, медицинская сестра, а также привлекаются специалисты, необходимые для проведения консультативной работы и правовой помощи.

4. Функции Мобильной службы

- 4.1. Обеспечение соблюдения прав и защиты законных интересов несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия.
- 4.2. Ведение учета поступивших обращений о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и принятых по ним мер.
- 4.3. Организация выхода Службы в случаях жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних в целях оказания помощи по месту фактического нахождения пострадавших;
- 4.4. Направление несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия, на реабилитацию в специализированное социальное или медицинское учреждение;
- 4.5. Организация оперативного обеспечения межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи, реабилитации и сопровождении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия, и их семей;
- 4.6. Проведение информационной, разъяснительной и просветительской работы по вопросам действующего законодательства в целях профилактики жестокого обращения с детьми;
- 4.7. Организация информационной кампании через средства массовой информации по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, формированию общественного мнения о негативном отношении к жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних.

5. Направления работы

- 5.1. **Плановые выезды.** Осуществляются в соответствии с утвержденным директором Центра графиком. График плановых выездов и состав мобильной службы формируется на основании заявок администраций сельских поселений, образовательных

организаций, организаций социального обслуживания и утверждается директором Центра.

- 5.2. **Реализация программы семейного туризма и досуга с семьями находящимися в социально-опасном положении и семьями с признаками жестокого обращения.**
- 5.3. **Экстренные выезды.** Выезд мобильной службы организуется в течение суток с момента поступления экстренной заявки.