

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной  
защиты населения  
Ставропольского края  
И.И. Ульянченко



## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социальной защиты семьи и детей, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, на 2015 год

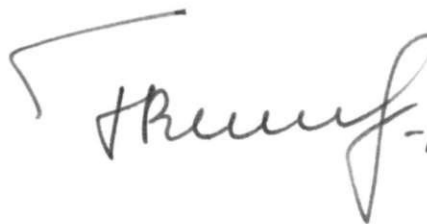
№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	2	4	5
1.	Активизировать работу по информированию населения о деятельности учреждения, в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения, на официальных сайтах учреждений социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») – все учреждения	август-декабрь	руководители учреждений социального обслуживания семьи и детей (далее - руководители учреждений)
2.	Проработать вопрос о наличии возможности у клиентов учреждений о порядке подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления услуг лично в учреждение, в электронной форме в сети «Интернет» – ГКУСО «Светлоградский СРЦН», ГБУСО «Краевой РЦ «Орленок», ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист», ГКУСО «Степновский СРЦН», ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра»	сентябрь	руководители учреждений
3.	Активизировать работу по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети «Интернет» – все учреждения	август-декабрь	руководители учреждений

1	2	4	5
4.	Предпринять дополнительные меры по обеспечению доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг – ГКУСО «Изобильненский СРЦН», ГБУСО «Краевой РЦ «Орленок», ГКУСО «Светлоградский СРЦН», ГКУСО «Степновский СРЦН», ГКУСО «Ипатовский СРЦН»	август-декабрь	руководители учреждений
5.	Провести анализ удовлетворенности качеством оказания услуг – ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСД», ГКУСО «Степновский СРЦН», ГБУСО «Ставропольский ЦСПСД», ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря», ГКУСО «Светлоградский СРЦН»	сентябрь	руководители учреждений
6.	Повысить культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждений этических норм общения с получателями социальных услуг – ГБУСО «Ставропольский РЦ», ГКУСО «Степновский СРЦН», ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря», ГКУСО «Буденновский СРЦН», ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань»	сентябрь	Немцева Е.В. руководители учреждений
7.	Усилить контроль за повышением квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении социального обслуживания деятельности – все учреждения	август-декабрь	руководители учреждений
8.	Провести анализ изменения качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг в учреждении социального обслуживания – ГБУСО «Ставропольский РЦ», ГБУСО «Центр ПППН «Альгис», ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка», ГБУСО «Ставрополь-	сентябрь	руководители учреждений

1	2	4	5
	ский ЦСПСД», ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань»		
9.	Обеспечить сотрудников беспрепятственным доступом к компьютеру на рабочем месте, в случае если должностными обязанностями сотрудника предусмотрено его использование ГКУСО «Ипатовский СРЦН», ГБУСО «Ставропольский ЦСПСД», ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря», ГБУСО «Ставропольский РЦ»	сентябрь	руководители учреждений
10.	Обеспечить комфортность условий работников при предоставлении социальных услуг – ГКУСО «Степновский СРЦН», ГБУСО «Ставропольский ЦСПСД», ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань», ГКУСО «Ставропольский приют «Росинка», ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря»	сентябрь	руководители учреждений
11.	Взять на особый контроль за качеством системы обратной связи – ГКУСО «Степновский СРЦН», ГКУСО «Изобильненский СРЦН», ГБУСО «Центр ПППН «Альгис», ГКУСО «Буденновский СРЦН», ГБУСО «Ставропольский ЦСПСД», ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань»	сентябрь	руководители учреждений
12.	Создать альтернативную версию сайта учреждения для инвалидов по зрению – все учреждения	сентябрь	руководители учреждений
13.	Обеспечить выполнение приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края № 510 от 22.10.2014 «О порядке обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги» – все учреждения	июнь-декабрь	руководители учреждений

1	2	4	5
14.	Создать страницу (группу) в социальных сетях для информационного просвещения населения, социальной интеграции и адаптации несовершеннолетних детей, а также создания буфера по обмену опытом и необходимой информацией между родителями из разных городов и регионов Российской Федерации – все учреждения	июнь	руководители учреждений

Заместитель министра



Н.Г.Кобыляцкий



## Итоговый рейтинг

социальных учреждений семьи и детей Ставропольского края 2015 года (Утвержден на заседании Общественного совета 30.07.2015 г., протокол №6)

№ п/п	Наименование учреждения	Итоговый показатель (max=111)
1.	ГКУСО «Курский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	94,4
2.	ГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Орленок»	91,4
3.	ГБУСО «Центр психолого – педагогической помощи населению «Альгис»	87,4
4.	ГКУСО «Изобильненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	84,5
5.	ГКУСО «Благодарненский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»	84,0
6.	ГКУСО «Андроповский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	81,8
7.	ГКУСО «Буденновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра»	80,6
8.	ГКУСО «Ипатовский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Причал»	79,5
9.	ГКУСО «Ставропольский социальный приют для детей и подростков «Росинка»	79,4
10.	ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»	78,4
11.	ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»	77,9
12.	ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»	76,5
13.	ГКУСО «Светлоградский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	73,1
14.	ГКУСО «Кировский социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних «Заря»	71,1
15.	ГКУСО «Георгиевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аист»	70,4
16.	ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»	68,7
17.	ГКУСО «Степновский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»	59,3